



Voici une liste d'avantages du service Omnivigil par rapport aux autres services de téléphonie IP traditionnels. Cette liste ne liste que quelques principaux avantages, plusieurs autres options et fonctionnalités sont possible avec le service.

La technologie d'Omnivigil est hébergé sur des serveurs distants (via internet) ce qui offre de multiples avantages par rapport à la téléphonie IP traditionnelle :

- Élimine les couts reliés à l'achat d'un PBX (appareil centrale où sont connectés tous les téléphones). Ces appareils sont généralement très dispendieux. Élimine aussi les couts d'entretien de ces appareils.
- Élimine les pertes de temps et de productivités reliés aux pannes du PBX ainsi que les frais de remplacement de celui-ci.
- L'infrastructure à distance est constamment mise à jour avec de nouvelles fonctionnalités de façon automatique par les techniciens d'Omnivigil, sans aucune intervention de votre part.
- L'infrastructure à distance inclus les multiples fonctions offertes par les différents appareils PBX standards en un seul serveur et de nouvelles fonctions sont ajoutés continuellement au besoin ce qui évite de devoir changer l'équipement pour ajouter de nouvelles options. Les services ne requièrent aucunes licences et les nouvelles options sont automatiquement appliquées au compte.
- Il est possible de gérer et configurer le compte à distance à tout moment (par exemple : modifier les messages automatisés, changer des postes et/ou messages vocaux, consulter les messages vocaux et les journaux d'appels, gérer les horaires d'ouverture et d'urgence, changer les forfaits, etc.)
- Le système répond toujours aux appels même en cas de panne électrique ou de réseau internet chez le client puisque le système est hébergé hors site. Les appels sont donc tous pris en charge par le système de réception téléphonique plutôt que de sonner « occupé ». Les boites vocales et autres outils de communication restent disponibles aussi en cas de panne.
- Les appels peuvent être affectés à des téléphones cellulaires ou des ordinateurs. Il est possible de créer un horaire personnalisé qui permet par exemple d'utiliser le cellulaire comme poste téléphonique du bureau le jour et comme appareil personnel le soir.
- Les messages vocaux peuvent être envoyé instantanément à l'utilisateur via courriel, pas nécessaire d'avoir accès au téléphone pour écouter les messages.
- Il est possible d'avoir plusieurs appareils pour un seul poste téléphonique. Un exemple simple : je compose le poste d'un employé et son téléphone sonne et son cellulaire sonne aussi. Le premier appareil qui décroche est celui qui prend l'appel.
- Les appareils mobiles utilisés comme poste téléphoniques IP peuvent effectuer appels entrants et sortants en toute transparence (les appels semblent entrer et sortir du poste téléphonique de bureau même s'il s'agit du cellulaire. Le numéro de cellulaire reste donc privé). Selon le service sélectionné, il est possible d'utiliser les appareils mobiles par le réseau ou par leur propre forfait de téléphonie cellulaire.
- Il est possible de « transporter » les services d'Omnivigil vers un site externe au besoin. Il faut simplement brancher l'appareil téléphonique dans une prise réseau compatible pour déplacer un poste téléphonique sans configuration additionnelle sur l'appareil.
- Les postes peuvent aussi rediriger l'appel vers un autre emplacement physique ou vers un site externe (exemple : Faire le poste 150 pourrait renvoyer l'appel vers un numéro de téléphone au lieu d'un poste)
- Les postes téléphoniques peuvent être à plus d'un endroit physique sans que cela ne soit apparent pour les utilisateurs. Par exemple, disons qu'une entreprise possède 2 bureaux dans 2 villes différentes, il sera possible de simplement composer le poste de la personne peu importe son emplacement pour joindre cette personne ou y transférer un appel.

Les services Omnivigil sont malléables et s'adaptent à tous types d'entreprises :

- Aucuns frais additionnels sont facturés pour les options suivantes incluses de base avec les forfaits affaires d'Omnivigil : Appel en attente, afficheur, renvoi d'appels, journal d'appels, boîtes vocales évolués d'entreprise, postes téléphoniques, numéro de téléphone et canal téléphonique.
- Chaque canal téléphonique donne le double d'appels entrants pour un appel sortant, donc chaque canal donne droit à 3 lignes actives simultanément (1 sortant et 2 entrants). Il est possible d'ajouter le nombre de canal voulu à chacun des forfaits. (Exemple, si l'entreprise possède 4 canaux sortants, celle-ci peut recevoir jusqu'à 8 appels entrants en même temps)
- Il est possible de changer les forfaits et options à tout moment. Par exemple, s'il faut ajouter ou retirer des canaux téléphoniques ou des postes et boîtes vocales lors d'un changement d'employés par exemple ou pour ajouter ou retirer tout autre service.
- Aucun contrat de service n'est requis. Il est donc possible de changer/adapter le forfait ou de quitter le service sans aucune pénalité. Par exemple, Il est possible d'ajouter de nouveaux postes pour 1 mois et les retirer le mois suivant sans pénalité.
- Une copie des messages vocaux peut être acheminée par courriel en plus d'être disponible de n'importe où directement sur le site web d'Omnivigil ainsi que sur les appareils téléphoniques.
- Plusieurs services personnalisés sont offerts dont un service de télécopie (fax) virtuel avec envoi et réception de fax par courriel, un service de texte vers la voix pour les messages d'accueils, etc.
- Plusieurs services étoiles disponibles sans frais tel l'enregistrement d'un appel, les renvoi d'appels, conférences téléphoniques, etc.
- Chaque utilisateur et poste possède un accès personnalisé à la plateforme avec un niveau d'accès adapté. Il est possible de gérer et personnaliser les droits des utilisateurs un par un. (Exemple, un utilisateur n'a accès qu'à sa boîte vocale, un autre à accès à modifier toutes les boîtes vocales et écouter les messages de toutes les boîtes vocales, un autre à accès à modifier la configuration complète du système, etc.)
- En cas de panne de réseau, il est possible de transférer les appels vers les cellulaires ou vers une autre ligne pour assurer une continuité du service en tout temps. Les messages et boîtes vocales restent fonctionnels en tout temps.
- Les services d'Omnivigil sont compatibles avec la majorité des appareils téléphoniques VoIP de marques reconnues (Cisco, Aastra, Yealink et beaucoup plus) en plus des téléphones intelligents et des ordinateurs.

Le support vous est directement offert par PC Expert et des techniciens certifiés peuvent rapidement vous assister. Les techniciens ont complété la formation technique Omnivigil pour répondre facilement à toutes les requêtes et possèdent un accès prioritaire aux techniciens d'Omnivigil au besoin.

N'hésitez pas à nous contacter pour discuter de ce que la téléphonie hébergée peut apporter de plus à votre entreprise!

PC Expert Solutions Technologiques

45 Wellington
Coaticook, Qc
J1A 2H6 Canada

819 849-1010

info@pc-expert.ca

<http://www.pc-expert.ca>